



## TANTÁRGYI ADATLAP

0

### I. Tantárgyleírás

# Konfliktus megelőzés-kezelés-közvetítés-tárgyalás

Conflict Prevention-Management-Mediation-Negotiation

Neptun-kód	szemeszter	K/V	értékelés	óraszám (e/gy)	kredit	nyelv	tárgyfélév
BMEGT439348	2018/19	V	f	2/0	2	magyar	1/2

#### A tantárgy oktatója



[Mátyasi Sándor](#), óradó oktató  
[smatyasi@msconcord.hu](mailto:smatyasi@msconcord.hu)  
Szociológia és Kommunikáció Tanszék

#### A tantárgy az alábbi témakörök ismeretére épít

-

#### Kötelező/ajánlott előtanulmányi rend

-

#### A tantárgy leírása

A tantárgy célja, hogy felhívja a műszaki és természettudományi szakon tanuló hallgatók figyelmét a szervezeti és társadalmi problémákra, és ezek számukra hasznos kezelésére.

## A tantárgy témakörei

<b>péntek</b> 14:15-19:00	<b>heti témakörök</b>
2018.09.07	Rivalizálás, kooperáció
2018.09.14	A konfliktus forrásai
2018.09.21	Kétoldalú viták konfliktusok
2018.09.28	Korlátozott kommunikáció
2018.10.05	az elosztható javak bővíthetősége
2018.10.12	A felek viselkedése: érzelmi reakciók
2018.10.19	A felek viselkedése: stratégiák
2018.10.26	Kompromisszum, vagy konszenzus
2018.11.02	A harmadik fél megjelenése és szerepe a konfliktusok kezelésében
2018.11.09	Mediálás, békéltetés, arbitráció
2018.11.16	A harmadik fél csoportdinamikai szerepe a konfliktusban
2018.11.23	Több résztvevős konfliktusok
2018.11.30	Esetjáték, szimuláció
2018.12.07	Esetleírás, dokumentáció

## Irodalom

- Meggyőzéstechnika és kritikai gondolkodás: Zentai István, 2006.
- Mindennapi konfliktushelyzeteink, B. Zuschlag – W. Thielke, 2009.

## A tantárgy oktatásának módja

előadás

## II. Tantárgykövetelmények

### Pótlási lehetőségek

Az egyetemi TVSZ szerint

### Konzultációs lehetőségek

péntek 13:00-14:00 (előzetes email-egyeztetés alapján)

## A kurzus teljesítésének feltételei

### Értékelési szempontok

#### Értékelés

jeles (5)	Excellent [A]
jeles (5)	Very Good [B]
jó (4)	Good [C]
közepes (3)	Satisfactory [D]
elégséges (2)	Pass [E]
elégtelen (1)	Fail [F]

## A tantárgy sikeres teljesítésével elsajátítható kompetenciák

Tudás

Képesség

Attitűd

Önállóság és felelősség

## A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

összesen 100%

### Tantárgyfelelős

**név**

[Blaskó Ágnes](#)

**beosztás**

egyetemi adjunktus

**tanszék**

BME Szociológia és Kommunikáció Tanszék

### Korábbi adatlapok

[2017/18 őszi](#)

[2017/18 tavaszi](#)

[2018/19 tavaszi](#)