



TANTÁRGYI ADATLAP

[kommunikáció és médiatudományi alapképzés](#)

I. Tantárgyleírás

Közvetlen emberi kommunikáció

Interpersonal Communication

| Neptun-kód | szemeszter | K/V | értékelés | óraszám (e/gy) | kredit | nyelv | tárgyfélév |
|-------------|------------|-----|-----------|----------------|--------|--------|------------|
| BMEGT43A205 | 2017/18 | K | v | 4/0 | 5 | magyar | 1/2 |

A tantárgy oktatója



[Blaskó Ágnes](#), egyetemi adjunktus
blaskoagi@gmail.com
Szociológia és Kommunikáció Tanszék

A tantárgy az alábbi témakörök ismeretére épít

-

Kötelező/ajánlott előtanulmányi rend

-

A tantárgy leírása

A tárgy megismerteti a hallgatókat a közvetlen emberi kommunikáció vizsgálatához szükséges alapfogalmakkal és gyakorlati lehetőséget is nyújt a professzionálisabb kommunikátorrá váláshoz. Az elmélettel való megismerkedést áttekintő előadások és konkrét bevett elemzési technikák áttekintése segíti; a

gyakorlást pedig az órához készített feladatsor, melynek gyakorlatait részben a szemináriumokon közösen végezzük el a közösségi tudás és a csoportban tanulás lehetőségeit kihasználva.

A tantárgy témakörei

| kedd 12:15-13:45 | csütörtök 12:15-13:45 | csütörtök 14:15-15:45 | heti témakörök |
|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|
| 2018.02.06 | 2018.02.08 | 2018.02.08 | <p>Bevezetés</p> <p>Cél: alapfogalmak általános áttekintése, amelyek segítségével a közvetlen emberi kommunikáció különböző területeiről differenciáltabban tudunk beszélni.</p> <p>Előkészület az órára: A Feladatlap nyomtatása</p> <p>Alapfogalmak: személyes - személytelen, privát - nyilvános; a személyközi kommunikáció általános jellemzői: folyamatszerűség, dinamika, következményesség, irreverzibilitás, tökéletlenség; a tartalomra és a kapcsolatra vonatkozó üzenetek megkülönböztetése; a kommunikációs szituáció értékelése; a kommunikációs kompetencia elemei; kommunikációs értékek; a kultúra szerepe: intézmény, szerep, pozíció, szubkultúra, csoport, kulturális dimenziók és kommunikációs következményeik, etnocentrizmus, sztereotipizálás, marginalizáció.</p> |
| 2018.02.13 | 2018.02.15 | 2018.02.15 | <p>Hatalom - diskurzus - pozíció</p> <p>Cél: szövegfeldolgozás az előző órai fogalmak mélyebb megértésére, valamint a gondolatmenet alkalmazása egy, a közéletet foglalkoztató kommunikációs helyzetre (mee too - botrány)</p> <p>Előkészület az órára:</p> <ol style="list-style-type: none">1. szövegolvasás: Pálvölgyi Kata: <i>Társadalomtudományok és nyelvéség</i>2. a szöveg és a hozzá tartozó feladatlapot kérem, hozzák el az órákra! <p>Fogalmak: diskurzus, hatalom, interdiszciplinalitás, beszédaktus-elmélet, performatívum, társadalmi pozicionálás</p> |

| | | | |
|------------|---|---|--|
| 2018.02.20 | 2018.02.22 | 2018.02.22 | <p>A kommunikációt befolyásoló belső és külső tényezők</p> <p>Cél: A kommunikáció helyzetértékelést befolyásoló elemek megismerése: belső és külső tényezők</p> <p>Előkészületek az órára: Feladatlapot elhozni</p> <p>Fogalmak: percepció, a percepció folyamat: szelekció, rendszerezés, interpretáció, mozgósítás, reprezentáció, mentalizáció, percepciót befolyásoló tényezők, énkép, önértékelés, kommunikáció, önbeteljesítő jóslat, sémák, csoportdinamikai szerepek, társadalmi szerepek, szerepkonfliktusok és típusaik, identitás</p> |
| | | | <p>A tranzakcióanalízis személyiségmodellje</p> <p>Cél: A hallgatók betekintést nyernek Eric Berne neve által fémjelzett, bevett, a szervezeti kultúrákban és terápiás helyzetben használt elemzési módszer elméletébe és gyakorlatába. Figyelem, a kurzus nem tesz TA szakemberekké, csak a későbbi elmélyedésről való döntést segíti!</p> |
| 2018.02.27 | 2018.03.01 | 2018.03.01 | <p>Előkészület az órára:</p> <p>1. Szövegolvasás: Az elkövetkező 3 héten az előadással folyamatosan haladva elolvasni az alábbi könyvet: Ian, S., & Vann, J., 1998, A TA-MA Bevezetés a korszerű tranzakcióanalízisbe. Budapest: Grafit Könyvkiadó.</p> <p>2. a Feladatlap vonatkozó részét elhozni</p> |
| | | | <p>Tranzakcióanalízis 2. - Tranzakció típusok</p> <p>Cél: A hallgatók betekintést nyernek Eric Berne neve által fémjelzett, bevett, a szervezeti kultúrákban és terápiás helyzetben használt elemzési módszer elméletébe és gyakorlatába. Figyelem, a kurzus nem tesz TA szakemberekké, csak a későbbi elmélyedésről való döntést segíti!</p> |
| 2018.03.06 | 2018.03.08 | 2018.03.08 | <p>Előkészület az órára:</p> <p>1. Szövegolvasás: Az elkövetkező 2 héten az előadással folyamatosan haladva elolvasni az alábbi könyvet: Ian, S., & Vann, J., 1998, A TA-MA Bevezetés a korszerű tranzakcióanalízisbe. Budapest: Grafit Könyvkiadó.</p> <p>2. a Feladatlap vonatkozó részét elhozni</p> |
| 2018.03.13 | 2018.03.15 oktatási szünet | 2018.03.15 oktatási szünet | <p>Tranzakcióanalízis 3. - Játzmák</p> |

Cél: A hallgatók betekintést nyernek Eric Berne neve által fémjelzett, bevett, a szervezeti kultúrákban és terápiás helyzetben használt elemzési módszer elméletébe és gyakorlatába. Figyelem, a kurzus nem tesz TA szakemberekké, csak a későbbi elmélyedésről való döntést segíti!

Előkészület az órára:

1. Szövegolvasás: Az elkövetkező 1 héten az előadással folyamatosan haladva elolvasni az alábbi könyvet: Ian, S., & Vann, J., 1998, A TA-MA Bevezetés a korszerű tarzaktációanalízisbe. Budepest: Grafit Könyvkiadó.

2. a Feladatlap vonatkozó részét elhozni

Érzelmek és szerepük a közvetlen emberi kommunikációban

Cél: A hallgatók felismerik az érzelmek és kommunikáció sokrétű viszonyát

2018.03.20 2018.03.22 2018.03.22

Alapfogalmak: egyszerű érzelmek, összetett érzelmek, az érzelmek kiváltó okai, jelei, komponensei, az érzelmi szükségelt mint motiváció, érzés - cselekvés - cél viszonya, boldogságkutatások, az érzelmek egymásra hatása, érzelem és interpretáció viszonya, érzelem és kultúra, EQ, "rossz" érzelmek, boldogságmutatók

Értő figyelem

Cél: A hallgatók felismerik a hallgatás jelentőségét a kommunikációban, megismerik önnön figyelési szokásaikat

2018.03.27 2018.03.29 2018.03.29

Alapfogalmak: a figyelem dinamikája, fázisai, a figyelem célpontjai, a figyelem szintjei, az empátia típusai; TPN, DMN, tipikus hibák, a figyelem korlátai;

2018.04.03 2018.04.05 2018.04.05

[oktatási szünet](#)

[oktatási szünet](#)

[oktatási szünet](#)

-

2018.04.10 2018.04.12 2018.04.12

Figyelem, érzelmek, vezetői szerep - Összefoglaló minikonferencia

Cél: A megelőző órák témáinak összefoglalása Boyetzis koncepciója az értős szervezetvezetésről. c. folyóirat vonatkozó számában szereplő cikkek

feldolgozásával a koncepciót az eddig elsajátított keretekbe illesztjük.

Előkészületek az órára:

Páronként egy szabadon választott cikkből 5 perces kiselőadás készítése ppt kíséretével. Az előadások tartalmát, előadásmódját, vizuális megjelenítését a kurzusvezető értékeli (a végső jegy 20%-át teszi ki).

Az előadásokat előző hét péntek 12.00-ig kérem előzőleg elküldeni.

Technikák a kommunikációs dinamikák feltárására

| | | | |
|---|------------|------------|--|
| 2018.04.17 | 2018.04.19 | 2018.04.19 | Cél: A hallgatók által közvetlenül használható technikák elsajátítása bizonyos típusú kommunikációs elakadások okainak feltárására és az elakadások továbbmozdítására (ördögi kör, önszupervízió) |
| 2018.04.24 | 2018.04.26 | 2018.04.26 | - |
| 2018.05.01 oktatási szünet | 2018.05.03 | 2018.05.03 | Cél: A széles körben ismert és alkalmazott módszer alapjainak megismerése |
| 2018.05.08 | 2018.05.10 | 2018.05.10 | A metaforák cél: |
| 2018.05.15 | 2018.05.17 | 2018.05.17 | Összefoglalás |

Irodalom

- Berne, E., 1999, Emberi játszmák. Budapest: Háttér Kiadó.
- Ferenczi Sándor: Indulatáttétel és magábvetítés. In: Lelki problémák a pszichoanalízis tükrében. Válogatás Ferenczi Sándor tanulmányaiból. Budapest: Neumann Kht., 2004. összeállította: Linczényi Adorján
- Ian, S., & Vann, J., 1998, A TA-MA Bevezetés a korszerű transzakcióanalízisbe. Budapest: Grafitt Könyvkiadó.
- Kövecses Zoltán, 2005, A metafora – Gyakorlati bevezetés a kognitív metaforaelméletbe. Budapest: Typotex Kiadó, 10–30.

- Krüger, Reinhard: A zavarspecifikus pszichodráma-terápia Elmélete és gyakorlata. L'harmattan, 2017
- Leadership Excellence. The Magazine of Leadership Development, Managerial Effectiveness, and Organizational Productivity. Vol.29. NO 3. March. 2012 1 szabadon választott cikk elolvasása
- Rosenberg, Marshall : A szavak ablakok vagy falak – Erőszakmentes kommunikáció, Agykontroll Kft., 2001
- Smith, Eliot R., Mackie, Diane M., 2004, Társas identitás. In uő: Szociálpszichológia. Budapest: Osiris Kiadó, 321- 369
- Smith, Eliot R., Mackie, Diane M., 2004, Társas identitás. In uő: Szociálpszichológia. Budapest: Osiris Kiadó, 321- 369.

A tantárgy oktatásának módja

előadás

II. Tantárgykövetelmények

Pótlási lehetőségek

Az egyetemi TVSZ szerint

Konzultációs lehetőségek

E.717 csütörtök 15.30 - 16.30

A kurzus teljesítésének feltételei

A szemináriumi feladatlapok folyamatos kitöltése 25%

9. hét: minikonferencia az előadás idejében - 5 perces előadás - 25%

szóbeli vizsga - 30 %

írásbeli teszt - 20%

Értékelési szempontok

A jegyszerzés feltétele a 70%-os órai részvétel, valamint 6 elfogadott, időben leadott esetelemző feladatlap ill. Órai poszter, és aktív részvétel az órákon. Félév közepén és végén egy-egy zh.

Értékelés

jeles (5)

Excellent [A]

| | |
|---------------|------------------|
| jeles (5) | Very Good [B] |
| jó (4) | Good [C] |
| közepes (3) | Satisfactory [D] |
| elégletes (2) | Pass [E] |
| elégtelen (1) | Fail [F] |

A tantárgy sikeres teljesítésével elsajátítható kompetenciák

Tudás

Képesség

Attitűd

Önállóság és felelősség

A tantárgy elvégzéséhez szükséges tanulmányi munka

összesen 100%

Tantárgyfelelős

név

[Blaskó Ágnes](#)
[2017/18. I. félév](#)

beosztás

egyetemi adjunktus

tanszék

BME Szociológia és Kommunikáció Tanszék